

ZF BKK

Kontakt für Redaktionen:

Marius Fabry

Mitarbeiter Marketing

Telefon: 07541 3908-1074

E-Mail: marius.fabry@zfbkk.de

Pressemitteilung

Dreimal ausgezeichnet: ZF BKK überzeugt im Krankenkassenvergleich

Montag, 28. September 2026 | Ravensburg | 1 Min Lesedauer

Dreifach ausgezeichnet: Mit starken Ergebnissen in drei Kategorien gehört die ZF BKK auch im aktuellen Krankenkassenvergleich zu den ausgezeichneten gesetzlichen Krankenkassen.

Fast Facts:

- DFSI untersucht im Auftrag des Handelsblatts 69 bundesweit und regional geöffnete Krankenkassen
- ZF BKK erhält „sehr gut“ in der Kategorie „Beste kundenorientierte Krankenkasse“
- Bewertung „gut“ als „Beste Krankenkasse für professionelle Zahnreinigung“
- Bewertung „gut“ als „Beste Krankenkasse für Osteopathie“

Friedrichshafen, 28. September 2026. — Gleich dreifacher Grund zur Freude bei der ZF BKK: In einem aktuellen Krankenkassenvergleich des Deutschen Finanz-Service Instituts (DFSI) im Auftrag des Handelsblatts wurde die familienfreundlichste Krankenkasse Deutschlands in drei Kategorien ausgezeichnet. Neben der Kundenorientierung wurden auch die Angebote in den Bereichen professionelle Zahnreinigung und Osteopathie positiv bewertet.

Drei Auszeichnungen, drei starke Ergebnisse

In der Kategorie „Beste kundenorientierte Krankenkasse“ erhielt die ZF BKK die Bewertung „sehr gut“. Für die Untersuchung der Kundenorientierung wurde betrachtet, wie gut die angebotenen Mehrleistungen einer Krankenkasse zu den Leistungen passen, für die sich Versicherte tatsächlich interessieren.

Auch in zwei konkreten Leistungsbereichen konnte die ZF BKK punkten: In der Kategorie „Beste Krankenkasse für professionelle Zahnreinigung“ erhielt sie die Bewertung „gut“. Ebenfalls mit „gut“ wurde die ZF BKK in der Kategorie „Beste Krankenkasse für Osteopathie“ bewertet.

Grundlage des Krankenkassenvergleichs ist eine Untersuchung des Deutschen Finanz-Service Instituts (DFSI) im Auftrag des Handelsblatts. Insgesamt wurden dabei 69 bundesweit und regional geöffnete gesetzliche Krankenkassen untersucht.

„Dass wir gleich in drei Bereichen ausgezeichnet wurden, freut uns sehr. Besonders die sehr gute Bewertung unserer Kundenorientierung ist für uns eine schöne Bestätigung unseres Anspruchs, die Bedürfnisse unserer Versicherten in den Mittelpunkt zu stellen. Gleichzeitig zeigen die Auszeichnungen für professionelle Zahnreinigung und Osteopathie, dass auch unsere zusätzlichen Gesundheitsangebote wahrgenommen werden“, sagt Melanie Ziener, stellvertretende Vorständin der ZF BKK.

Die ZF BKK setzt auf die Verbindung aus persönlicher Betreuung, digitalen Services und einem umfangreichen Leistungsangebot. Neben den gesetzlichen Leistungen bietet die Krankenkasse ihren Versicherten zusätzliche Angebote rund um Vorsorge, Prävention und Gesundheit. Die aktuellen Auszeichnungen sind für die ZF BKK zugleich Ansporn, Leistungen und Service kontinuierlich weiterzuentwickeln und an den Bedürfnissen ihrer Versicherten auszurichten.

Alle Infos zum Krankenkassenvergleich

Über die ZF BKK

Die ZF BKK ist eine finanzstarke und kundenorientierte Krankenkasse mit über 100 Jahren Erfahrung. Mehr als 225 Mitarbeitende sind an 12 Standorten bundesweit für über 90.000 Versicherte und rund 15.000 Arbeitgeber ein verlässlicher und engagierter Ansprechpartner. Dabei hält die ZF BKK in jeder Lebenslage die richtigen Gesundheitsleistungen bereit – von Prävention und Früherkennung bis hin zu innovativen Versorgungsmodellen. Eine Krankenversicherung, die wertvolle Leistungen bietet, kann nicht die günstigste sein. Sie setzt deshalb auf ein ausgewogenes Preis-Leistungs-Verhältnis. Als Krankenkasse von Morgen verbindet die ZF BKK persönliche Betreuung mit digitalen Lösungen. Kundenerlebnis und interne Prozesse werden intelligent miteinander vernetzt, um effiziente Abläufe und eine serviceorientierte Kommunikation zu ermöglichen. Die Digitalisierung im Gesundheitswesen und die damit verbundenen Kundenbedürfnisse stellt sie dabei aktiv in den Fokus.