ZFBKK

Geschäftsbericht 2024

Inhalt

Vorwort	4
Was uns ausmacht - Stimmen, die bewegen	6
Erfolgs- & Vermögensrechnung	8
Leistungsangaben	10
Pflegeversicherung	14
Erläuterungen zur Jahresrechnung	16

Impressum

ZF BKK
Otto-Lilienthal-Straße 10
88046 Friedrichshafen
Telefon 07541 3908-0
info@zfbkk.de

Verantwortlich für den Inhalt
Ralf Hirmke, Vorstand

Redaktion
ZF BKK, Bereich Markt & Personal

Bildnachweis
stock.adobe.com

Layout
psn media GmbH & Co. KG
Steinstraße 6
18055 Rostock

Rechtliche Hinweise
Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung – ganz oder in Teilen, ob digital oder gedruckt – ist nur mit vorheri-ger schriftlicher Zustimmung der ZF BKK erlaubt.

Friedrichshafen, Juli 2025

Melanie Ziener und Ralf Hirmke

Dietmar Doblhofer

Martin Röll

Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

das Jahr 2024 war für die ZF BKK geprägt von großen Herausforderungen und wichtigen Weichenstellungen für die Zukunft.

Das deutsche Gesundheitswesen steht unter wachsendem Druck: Finanzierungsengpässe, eine weiterhin ausstehende grundlegende Reform und eine immer komplexer werdende Versorgung stellen uns alle vor erhebliche Herausforderungen. Auch die gesetzliche Krankenversicherung spürt die Auswirkungen – das hat direkte Folgen für uns als BKK als auch für unsere Versicherten und Arbeitgeber.

Wir als ZF BKK begegnen diesen Herausforderungen mit Entschlossenheit und einer klaren Strategie. Unser Ziel ist es, Orientierung zu geben, indem wir uns auf das Wesentliche konzentrieren: eine verlässliche, hochwertige Versorgung, innovative Lösungen und ein starkes Miteinander. Gerade in Zeiten, die von Unsicherheiten und Wandel geprägt sind, ist es uns wichtig, für unsere Versicherten und Kunden da zu sein – als starker Partner an ihrer Seite.

Ein Meilenstein im Jahr 2025 ist unser Marken-Relaunch. Mit neuem Namen, modernem Design und einem klaren Auftritt präsentieren wir uns als das, was wir schon immer waren – Ihr kompetenter und nahbarer Begleiter im Gesundheitswesen. Mit dem Wechsel zur ZF BKK unterstreichen wir unser Ziel, auch weiterhin die Gesundheit unserer Versicherten zuverlässig zu begleiten – lebendig, nah und digital. Dieses Update ist mehr als nur ein optisches: Es steht für den Aufbruch, für die Weiterentwicklung und für unser Versprechen, Bewährtes mit Innovation zu verbinden.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben im Jahr 2024 mit großem Engagement dafür gesorgt, dass wir trotz aller Herausforderungen erfolgreich arbeiten konnten. Durch umsichtiges Handeln, kluge Investitionen und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein ist es uns gelungen, Stabilität zu sichern und uns für die Zukunft stark aufzustellen. Unser Weg ist klar: Wir setzen auf Digitalisierung, Prävention und innovative Versorgungskonzepte, die unseren Versicherten echte Mehrwerte bieten.

Mit Blick auf die kommenden Jahre wissen wir: Die Aufgaben werden nicht weniger, aber wir sind bereit, diese gemeinsam anzupacken. Mit der anstehenden Neuausrichtung unserer Marke, mit zukunftsorientierten Lösungen und mit einem klaren Fokus auf das, was wirklich zählt – die Gesundheit unserer Versicherten. Wir sind da. Heute und in Zukunft.

ZF BKK – Ihre Gesundheit ist unser Ziel.

Dietmar Doblhofer
Vorsitzender des Verwaltungsrats Versichertenseite

Ralf Hirmke
Vorstand der ZF BKK

Martin Röll
Vorsitzender des Verwaltungsrats Arbeitgeberseite

Melanie Ziener
stellvertretende Vorständin der ZF BKK

Was uns ausmacht – Stimmen, die bewegen

Wie fühlt sich die ZF BKK von innen an? Was bedeutet es, Teil dieser Gemeinschaft zu sein – als versichertes Mitglied, Mitarbeitender oder Entscheider? Wir wollten es genau wissen und haben nachgefragt.

Im Mittelpunkt standen dabei drei Fragen

– Was macht uns besonders?
– Welche Werte begleiten uns jeden Tag?
– Und wie fühlt sich echte Nähe an?

Entstanden ist eine kurze Reihe ehrlicher, persönlicher Einblicke. Denn genau sie zeigen, was unsere Marke lebendig macht: Vertrauen, Haltung und das echte Miteinander.

» Offene Kommunikation ist der Schlüssel für gute Zusammenarbeit – intern wie extern. Wir brauchen den ehrlichen Austausch mit unseren Versicherten, um gemeinsam wirklich etwas zu bewegen.

Michael Sonndorfer,
Bereichsleiter Markt & Personal

» Für mich ist das Team wie Familie. Wir stehen füreinander ein – das macht das Arbeiten besonders.

Sandra Bendrin, Kundenberaterin Leistung

» In meiner Ausbildung habe ich alle Bereiche durchlaufen – das war prägend. Ich wusste danach: Ich will direkt mit Menschen arbeiten, beraten und helfen."

Mona Genannt, Kundenberaterin Leistung

» Ich schätze die persönliche Betreuung und schnellen Antworten. Die ZF BKK ist nicht nur da, wenn man krank ist, sondern auch um gesund zu bleiben.

Raphael Kapzan, Geschäftsführer der Ravensburg Towerstars

Respekt, Vertrauen und Ehrlichkeit sind für mich zentral. Wenn wir diese Werte leben, bauen wir gemeinsam an der Zukunft der BKK.

Ralf Hirmke
Vorstand

Ich kann meine Arbeit nur dann gut machen, wenn ich dahinterstehe. Die ZF BKK steht für Werte, die ich mit Überzeugung vertrete.

Dagmar Eberl, Kundenberaterin Leistung

Unser Zusammenhalt ist einzigartig – innen wie außen. Wer mit einem von uns spricht, spürt das ganze Team dahinter."

Melanie Ziener,
stellvertretende Vorständin der ZF BKK

Unsere Vision motiviert mich: Wir sind da – in der Region, für unsere Versicherten. Das ist mehr als ein Satz, das ist ein echtes Versprechen.

Julia Herrmann, Marketing

Für mich ist die ZF BKK wie ein Teamsport. Wir gehen für jeden Antrag bis an die Grenze, um das Beste für unsere Versicherten herauszuholen.

Mario Enzesberger, Kundenberater Leistung

Die ZF BKK gehört für viele zur ZF-Familie. Nah dran zu sein und erreichbar zu bleiben – das ist unsere wichtigste Aufgabe.

Martin Röll, Verwaltungsratmitglied der ZF BKK

Die ZF BKK ist für mich mehr als nur eine Krankenkasse – sie ist ein Stück Familie. Die Leistungen und das soziale Miteinander geben mir Sicherheit, die ich anderswo nicht finde.

Isabelle Ragone, Versicherte der ZF BKK

Erfolgsrechnung

Einnahmen	**2023**	**2024**
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	377.150.640 €	401.193.539 €
Vermögenserträge	876.175 €	1.733.718 €
Ersatzansprüche und Erstattungen	2.131.672 €	2.140.040 €
sonstige Einnahmen	55.459 €	101.055 €
sonstige Einnahmen gesamt	3.063.306 €	3.974.813 €
Überschuss der Ausgaben	13.965.084 €	9.924.943 €
Einnahmen gesamt	**394.179.031 €**	**415.093.296 €**

Ausgaben		
Leistungsausgaben	362.743.621 €	391.069.668 €
Verwaltungs- und Verfahrenskosten	19.922.667 €	21.664.121 €
sonstige Ausgaben	11.512.742 €	2.359.507 €
Überschuss der Einnahmen		
Ausgaben gesamt	**394.179.030 €**	**415.093.296 €**
bereinigte Ausgaben	394.179.030 €	415.093.296 €
bereinigte Einnahmen	380.213.946 €	405.168.352 €

Vermögensrechnung

Aktiva	**2023**	**2024**
Barmittel und Girovermögen	15.718.790 €	7.155.163 €
Kurz- und mittelfristige Geldanlagen	46.269.095 €	49.502.000 €
Forderungen	17.287.441 €	21.695.510 €
Verwaltungsvermögen	1.982.943 €	2.113.353 €
Sonstige Aktiva	34.032.501 €	28.760.762 €
AAG-Sondervermögen	3.681.583 €	4.827.735 €
Überschuss der Passiva KV[1]	- €	- €
Überschuss der Passiva AAG[2]	- €	- €
Summe	**118.972.353 €**	**114.054.523 €**

Passiva		
Girovermögen Umlagekasse	3.289.706 €	4.548.860 €
Verpflichtungen aus Leistungen	84.296.061 €	86.078.940 €
Andere Verpflichtungen und sonstige Passiva	13.087.795 €	13.906.723 €
AAG-Sondervermögen	1.318.690 €	1.254.667 €
Überschuss der Aktiva KV[1]	14.617.209 €	4.692.265 €
Überschuss der Aktiva AAG[2]	2.362.893 €	3.573.068 €
Summe	**118.972.353 €**	**114.054.523 €**

Vermögen der Krankenversicherung je Versicherten[1]	**145,68 €**	**47,12 €**
Betriebsmittel (1901)[3]	4.391.265,91 €	578.912,87 €
Rücklage (1902)[3]	8.243.000,00 €	2.000.000,00 €
Verwaltungsvermögen (1903)	1.982.942,86 €	2.113.352,58 €

[1]Hier wird das Nettoreinvermögen der Krankenversicherung der ZF BKK ausgewiesen.

[2]Die Mittel der Umlagekassen nach dem Gesetz über den Ausgleich der Arbeitgeberaufwendungen(AAG) bei Krankheit sowie bei Mutterschaft werden jeweils als Sondervermögen in der Vermögensrechnung der ZF BKK ausgewiesen.

[3]Die Rücklage beträgt 25 % des nach dem Haushaltsplan durchschnittlichen auf den Monat entfallenden Betrags der Ausgaben.

Leistungsausgaben

Erfolgsrechnung - Ausgaben

(gesamtes Bundesgebiet)

Leistungsausgaben	**2023**	**2024**
Leistungsausgaben insgesamt	**362.743.621 €**	**391.069.668 €**
davon für		
"Krankenhausbehandlung einschließlich Anschlussrehabilitation"	107.994.595 €	113.574.482 €
Ärzte	60.326.905 €	65.666.920 €
Zahnärzte / Zahnersatz	22.469.081 €	23.670.248 €
Arzneimittel	63.293.590 €	70.133.532 €
Heil- und Hilfsmittel	30.481.502 €	32.944.425 €
Krankengeld*	28.367.308 €	30.491.601 €
Vorsorge- und Rehaleistungen	1.631.115 €	1.689.385 €
Sonstige Leistungen	48.179.525 €	52.899.075 €

Verwaltungskosten gesamt	**19.922.667 €**	**21.664.121 €**
davon für		
Personal	13.865.073 €	15.073.142 €
Sächliche Ausgaben abzgl. Erstattungen	6.057.594 €	6.590.979 €

*Das Krankengeld wird in der obigen Tabelle, abweichend zu den übrigen Positionen, nicht je Versichrten, sondern je Mitglied ausgewiesen

je Versicherten

2023	2024	Veränderung in %
3.615,18 €	**3.927,11 €**	**8,6%**
1.076,30 €	1.140,51 €	6,0%
601,23 €	659,43 €	9,7%
223,93 €	237,70 €	6,1%
630,80 €	704,28 €	11,6%
303,79 €	330,83 €	8,9%
370,86 €	399,58 €	7,7%
16,26 €	16,96 €	4,4%
480,17 €	531,21 €	10,6%
198,55 €	**217,55 €**	**9,6%**
138,18 €	151,36 €	9,5%
60,37 €	66,19 €	9,6%

Pflegeversicherung

Erfolgsrechnung (gesamt)

Einnahmen	**2023**	**2024**
Beitragseinnahmen	73.671.735 €	79.755.691 €
Zinseinnahmen	4.197 €	164.519 €
Einnahmen aus Ersatzansprüchen	112.162 €	139.071 €
Einnahmen aus dem Ausgleichsfonds	392.221 €	- €
Sonstige Einnahmen	- €	- €
Einnahmen gesamt	**74.180.317 €**	**80.059.280 €**

Ausgaben		
Pflegeleistungen	55.118.999 €	62.228.002 €
Zahlungen an den Ausgleichsfonds	15.274.900 €	15.335.725 €
Verwaltungskosten	1.919.025 €	2.093.709 €
Medizinischer Dienst	707.935 €	777.827 €
sonstige Ausgaben	37.160 €	34.960 €
Ausgaben gesamt	**73.058.018 €**	**80.470.224 €**

Überschuss der Einnahmen	**1.122.299 €**	
Überschuss der Ausgaben		**-410.943 €**

je Versicherten

Einnahmen	**2023**	**2024**	**Veränderung in %**
Beitragseinnahmen	735,69 €	802,55 €	
Zinseinnahmen	0,04 €	1,66 €	
Einnahmen aus Ersatzansprüchen	1,12 €	1,40 €	
Einnahmen aus dem Ausgleichsfonds	3,92 €	- €	
Sonstige Einnahmen	- €	- €	
Einnahmen gesamt	**740,77 €**	**805,60 €**	**8,8%**

Ausgaben			
Pflegeleistungen	550,42 €	626,17 €	
Zahlungen an den Ausgleichsfonds	152,54 €	154,32 €	
Verwaltungskosten	19,16 €	21,07 €	
Medizinischer Dienst	7,07 €	7,83 €	
sonstige Ausgaben	0,37 €	0,35 €	
Ausgaben gesamt	**729,57 €**	**809,74 €**	**11,0%**

Überschuss der Einnahmen	**11,21 €**	
Überschuss der Ausgaben		**- 4,14 €**

Pflegeversicherung

Pflegeleistungen (gesamt)

Ausgaben für Pflegeleistungen	**2023**	**2024**
Pflegesachleistungen	5.948.735 €	6.541.809 €
Pflegegeld Grad 2	5.961.384 €	6.791.137 €
Pflegegeld Grad 3	7.164.516 €	8.159.455 €
Pflegegeld Grad 4	3.344.510 €	3.632.373 €
Pflegegeld Grad 5	1.333.148 €	1.449.541 €
Pflegegeld gesamt	**17.803.558 €**	**20.032.505 €**
Bestandsschutz vollstationäre Pflege		
vollstationäre Pflege Grad 1+2	884.394 €	782.383 €
vollstationäre Pflege Grad 3	3.221.639 €	3.329.245 €
vollstationäre Pflege Grad 4	4.008.322 €	4.523.875 €
Vollstationäre Pflege Grad 5	2.190.790 €	2.346.758 €
vollstationäre Eigenanteilsbegrenzung 5%	162.768 €	643.132 €
vollstationäre Eigenanteilsbegrenzung 25%	509.754 €	906.067 €
vollstationäre Eigenanteilsbegrenzung 45%	599.585 €	856.500 €
vollstationäre Eigenanteilsbegrenzung 70%	2.939.191 €	3.399.229 €
stationäre Pflege gesamt	**14.516.442 €**	**16.787.189 €**
sonstige Ausgaben für Pflegeleistungen	16.850.264 €	18.866.499 €
Pflegeleistungen gesamt	**55.118.999 €**	**62.228.002 €**

je Versicherten

Ausgaben für Pflegeleistungen	**2023**	**2024**	**Veränderung in %**
Pflegesachleistungen	59,40 €	65,83 €	10,8%
Pflegegeld Grad 2	59,53 €	68,34 €	14,8%
Pflegegeld Grad 3	71,55 €	82,11 €	14,8%
Pflegegeld Grad 4	33,40 €	36,55 €	9,4%
Pflegegeld Grad 5	13,31 €	14,59 €	9,6%
Pflegegeld gesamt	**177,79 €**	**201,58 €**	**13,4%**
Bestandsschutz vollstationäre Pflege	- €	- €	
vollstationäre Pflege Grad 1+2	8,83 €	7,87 €	-10,9%
vollstationäre Pflege Grad 3	32,17 €	33,50 €	4,1%
vollstationäre Pflege Grad 4	40,03 €	45,52 €	13,7%
Vollstationäre Pflege Grad 5	21,88 €	23,61 €	7,9%
vollstationäre Eigenanteilsbegrenzung 5%	1,63 €	6,47 €	298,1%
vollstationäre Eigenanteilsbegrenzung 25%	5,09 €	9,12 €	79,1%
vollstationäre Eigenanteilsbegrenzung 45%	5,99 €	8,62 €	43,9%
vollstationäre Eigenanteilsbegrenzung 70%	29,35 €	34,21 €	16,5%
stationäre Pflege gesamt	**144,96 €**	**168,92 €**	**16,5%**
sonstige Ausgaben für Pflegeleistungen	168,27 €	189,85 €	12,8%
Pflegeleistungen gesamt	**550,42 €**	**626,17 €**	**13,8%**

Erläuterungen zur Jahresrechnung

Verlässliche Grundlage für Transparenz und Nachvollziehbarkeit
Die Vermögensrechnung wurde gemäß § 29 Abs. 1 SVHV erstellt – unter Anwendung von Methoden, die den Bilanzierungsgrundsätzen gleichgestellt sind. Selbstverständlich wurden sämtliche Vorschriften gemäß § 77 Abs. 1a SGB IV eingehalten.

Die Aufstellung der Jahresrechnung folgt den Grundsätzen ordnungsgemäßer Buchführung. Alle Buchungsvorgänge wurden vollständig, korrekt, zeitnah sowie nachvollziehbar dokumentiert – in klarer Gliederung und bewährter Struktur. Damit gewährleisten wir Transparenz und Kontinuität in der Darstellung.

Bewertung nach einheitlichem Prinzip
Unsere Vermögensgegenstände – wie Beteiligungen, technische Anlagen sowie bewegliche Wirtschaftsgüter mit einem Wert oberhalb der Grenze nach § 6 Abs. 2 EStG – wurden auf Basis der Anschaffungskosten aktiviert. Abschreibungen erfolgen grundsätzlich linear über die jeweilige Nutzungsdauer. Bei Anschaffung im zweiten Halbjahr wurde für das laufende Jahr eine hälftige Abschreibung angesetzt.

Die Salden zu Beginn des Geschäftsjahres 2024 stimmen mit den Abschlusswerten des Vorjahres überein. Vermögenswerte und Verbindlichkeiten wurden einzeln bewertet. Bewertungsmethoden aus dem Vorjahr wurden konsequent fortgeführt.

Finanzen der ZF BKK
Mit dem negativen Ergebnis des Jahres 2024 ist das Vermögen der ZF BKK zum Jahresende 2024 nahezu aufgebraucht.
Durch die tatsächlich ausreichend vorhandenen liquiden Mittel ist die ZF BKK jedoch in der Lage, ihren Zahlungsverpflichtungen weiterhin zuverlässig nachzukommen.

Externe Prüfung nach § 31 SVHV

Sorgfalt mit Expertise geprüft
Die Prüfung der Jahresrechnung wurde vom Verwaltungsrat an die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Kohlhepp GmbH, Regattastraße 152, 12527 Berlin vergeben. Die Prüftermine fanden vom 16. April 2025 bis 17. April 2025 sowie vom 12. Mai 2025 bis 13. Mai 2025 statt.

Das Ergebnis spricht für sich: Aufgrund der durchweg positiven Prüfung wurde dem Verwaltungsrat empfohlen, die Jahresrechnung abzunehmen und dem Vorstand Entlastung zu erteilen. Ein starkes Signal für unsere gelebte Verantwortung und wirtschaftliche Solidität.

Für Sie in Bewegung – heute & in Zukunft

Kontakt
ZF BKK
88043 Friedrichshafen

Telefon 07541 3908-0
info@zfbkk.de

www.zfbkk.de